

babywalz France

## Conditions générales de vente

### **Notre service de livraison (seulement France métropolitaine)**

Vos articles vous seront livrés à domicile dans un délai de 4 à 5 jours, soit par la poste, soit par une entreprise de transport. Les frais d'expédition s'élèvent à 6,50 € seulement. Ce montant n'inclue qu'une partie des frais de port et d'emballage. babywalz s'engage à payer le reste pour vous. Veuillez noter que pour les articles personnalisés le délai de livraison est d'environ 3 semaines. Si votre commande venait à être livrée en plusieurs fois, les frais de port ne seront facturés qu'une seule fois.

### **Date de livraison souhaitée**

C'est avec plaisir que nous tiendrons compte de la date de livraison que vous aurez indiquée sur votre bon de commande. Veuillez toutefois prendre en considération les délais de livraison indiqués ci-dessus. Le délai de livraison pour les meubles est compris entre 10 et 12 jours. Afin de respecter au mieux votre date de livraison souhaitée, nous sollicitons les services d'un transporteur partenaire. Nous vous remercions de votre indulgence en cas de retard de livraison.

### **Rabais naissance multiple**

Vous attendez plusieurs bébés ou vous êtes parents de jumeaux, triplés ou plus? babywalz vous assiste volontiers dans vos multiples tâches. En tant que parents de plusieurs bébés, et dès la grossesse, vous bénéficiez d'un rabais sur achats de 10 %. Jusqu'au deuxième anniversaire de vos enfants, le rabais sera déduit automatiquement lors de chaque commande. Cette offre ne s'applique ni aux bons cadeaux. Pour les articles d'ESPRIT la réduction s'applique uniquement sur les articles textiles. Le rabais n'est pas cumulable avec d'autres rabais ou bons d'achat et ne peut pas s'appliquer à des achats ou des commandes déjà effectués. Il suffit d'indiquer lors de votre commande que vous attendez plusieurs bébés ou des nous envoyer, après la naissance, les copies des actes de naissance. Si vous êtes parents de triplés (ou plus), vous recevrez de notre part, dès présentation des actes de naissance un bon d'achat de bienvenue de 50€.

Les salariés de la société de vente à distance babywalz et les entreprises liées au groupe, ainsi que les membres de leur famille, ne peuvent bénéficier de cette offre. Il en est de même pour les partenaires commerciaux de babywalz. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à tout moment au numéro suivant : 0 892 35 05 15 (0,34 € / min).

### **Service pièces de rechange**

Nous pouvons obtenir des pièces de rechange pour la plupart des articles chez le fabricant. Si vous avez des questions à ce sujet, appelez s.v.p. directement notre service clients, en composant le 0 892 35 05 15 (0,34 €/min). Nos conseillères sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30 et le samedi de 8h00 à 16h00.

## **Achat de meubles**

Afin de limiter au maximum les frais d'expédition, tous les meubles sont livrés en pièces détachées (sauf contre-indication), le montage incombant au client. Nous vous recommandons de vérifier soigneusement le bon état de l'emballage. Si vous constatiez quelque dommage que ce soit, signalez-le de suite au livreur et précisez-le sur le bon de livraison. Veuillez indiquer votre n° de téléphone pour l'avis de la livraison.

## **Articles encombrants**

Si votre commande contient un ou plusieurs article(s) encombrant(s), nous vous demandons, indépendamment du montant de la commande, une participation supplémentaire de 14,95€ aux frais d'expédition. Les boîtes postales n'acceptant pas les colis lourds ou de grandes dimensions, les articles encombrants sont acheminés directement à votre domicile.

## **Satisfait ou remboursé**

babywalz s'engage à vous échanger gratuitement ou à rembourser intégralement le montant des articles qui ne vous conviendraient pas. Vous pouvez renvoyer tous les articles sans en justifier le retour dans les 15 jours qui suivent la réception sauf les articles personnalisés et les articles faits sur mesure ainsi que les CDs, cassettes, vidéos, produits de beauté et articles hygiéniques dont l'emballage a été ouvert. Bien entendu les articles retournés doivent être neufs et dans leur emballage d'origine.

Dans le cas d'un échange, les frais de retour sont à votre charge, mais les frais de port occasionnés par notre nouvelle expédition sont gratuits. Vous pouvez en profiter pour commander d'autres articles.

En fonction de votre mode de règlement, dans le cas d'un retour, vous serez remboursé par chèque ou crédité sur votre carte bancaire.

Si le retour d'un article n'est pas possible par poste (par ex. colis encombrant), il suffit de renvoyer une demande de reprise dans les délais :

- soit par lettre adressée à :

Walz France S.A.S.  
4, rue de Berne,  
67300 Schiltigheim

- soit par fax au 0 388 19 10 01

Nous nous chargerons de l'enlèvement du colis.

Une question ou un renseignement par rapport à votre commande en cours? Appelez nos conseillères au 0 388 19 10 20.

## **Disponibilité des articles**

Nous faisons tout notre possible pour vous garantir la disponibilité de nos articles dans la limite de nos stocks. Cependant, si un article venait à être épuisé nous vous informerons le plus vite possible. Afin de ne pas vous décevoir, nous pourrions vous envoyer un article équivalent ou de qualité supérieure. Bien entendu, vous restez libre de le retourner s'il ne vous convient pas. Dans ce cas, les frais de retour vous seront remboursés. Une divergence mineure de forme et de teinte n'est pas exclue.

## **Garantie**

Chez babywalz tous les articles bénéficient d'une garantie de 6 mois. Les appareils électriques sont garantis 1 an. Dans le cas où vous constateriez un défaut évident de votre article, nous vous prions de contacter notre Service Après-Vente avant de nous renvoyer l'article dans son emballage d'origine. Dans un premier temps nous nous chargeons de vous dédommager. Si un dédommagement ne peut pas être mis en œuvre vous avez le choix d'exiger soit la résolution du contrat soit une réduction adéquate du prix d'achat de l'article. Bien entendu, cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure normale de votre article ou de mauvais entretien ou utilisation.

## **Mode de paiement**

### **Par PayPal**

Vous réglez directement par le biais de votre compte PayPal. Dès que vous aurez validé votre commande, vous serez automatiquement dirigé vers le site PayPal pour confirmer le montant de votre commande. Votre colis sera expédié dès que nous serons informés de votre autorisation par notre compte PayPal. Dès l'envoi de votre colis, votre compte Paypal sera débité du montant réel de votre facture tenant compte d'éventuels bons cadeaux ou réductions.

### **Par contre-remboursement**

Vous payez à la livraison au facteur ou au transporteur par chèque, ou en espèces. En plus du montant de votre commande, vous acquittez la taxe de contre-remboursement perçue pour le compte de la Poste.

### **Par carte bancaire**

A la commande, indiquez votre n° de carte bancaire, sa durée de validité, ainsi que les 3 derniers chiffres du n° au dos de votre carte. Votre compte sera alors débité du montant de la facture et de la participation aux frais de transport. Si votre règlement est insuffisant, le montant restant dû vous sera demandé à la livraison augmenté de la taxe de contre-remboursement perçue pour le compte de la Poste.

## Par Carte Privilège

Avec votre Carte Privilège, vous choisissez votre option de paiement à la commande. Vous ne réglerez qu'après réception de votre relevé de compte Privilège selon les modalités de l'option choisie :

- au comptant sans frais

Vous réglez en une fois sans frais par prélèvement. Vous bénéficiez alors d'un différé de paiement de 45 jours en moyenne !

- en 3 fois sans frais (à partir de 99 €)

Vous réglez sans frais en 3 mensualités égales de chacune 1/3 du montant de votre commande (TAEG fixe et taux débiteur fixe de 0,00%).

- en 10 fois (à partir de 120 €)

Vous réglez une 1ère mensualité incluant 1/10ème du montant de votre commande et le montant des intérêts, suivie de 9 mensualités de chacune 1/10ème du montant de votre commande.

Crédit en 10 mensualités, TAEG fixe de 11,85% et taux débiteur fixe de 11,25% ; hors assurance facultative. Conditions au 01/04/2011. Par exemple, pour une commande de 200 € payée en 10 fois, le montant total dû par l'emprunteur est de 209,68 € (1ère mensualité de 29,68 € incluant 9,68 € d'intérêts, puis 9 mensualités de chacune 20 €)

- par mensualités prédéterminées(1) :

Vos mensualités sont prélevées à date fixe, connue à l'avance. La Carte Privilège est liée au compte Carte Privilège qui est un crédit renouvelable annuellement pouvant être consenti jusqu'à 3 000 €(1). Le montant des échéances de remboursement est de 20 € jusqu'à 500 € d'encours crédit, 30 € de 500,01 € à 800 €, 45 € de 800,01 € à 1 500 €, 60 € de 1 500,01 € à 2 000 €, 90 € de 2 000,01 € à 3 000 €. Conditions en vigueur au 01/04/2011. TAEG révisable de 21,46% et taux débiteur révisable de 19,45% jusqu'à 1 500 € d'encours crédit et TAEG révisable de 19,52% et taux débiteur révisable de 17,84% au-delà, hors assurance facultative. TAEG révisables par tranche d'encours et mensualités remboursables par tranche d'encours maximum atteinte.

Conditions appliquées à l'ouverture d'une Carte Privilège au 01/04/2011. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Exemple\* au 01/04/2011 d'une première utilisation de 500 € d'un crédit renouvelable annuellement pouvant être consenti jusqu'à 3 000 €(1) remboursable en 32 mensualités de 20 € + 1 mensualité de 3.49 €(2) au TAEG révisable de 21.46% et au taux débiteur révisable de 19.45%. Montant total dû par l'emprunteur de 643.49 € sur la base d'échéances hors assurance facultative. Coût maximum mensuel de l'assurance facultative de 3,05 € inclus dans l'échéance(3). Conditions appliquées à l'ouverture d'une Carte Privilège au 01/01/2011. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Exemple au 01/01/2011 d'une première utilisation de 500 € d'un crédit renouvelable annuellement pouvant être consenti jusqu'à 3 000 €(2) remboursable en 32 mensualités de 20 € + 1 mensualité de 3.49 €(1) au TAEG révisable de 21.14% et au taux débiteur révisable de 19.19%. Montant total dû par l'emprunteur de 643.49 € sur la base d'échéances hors assurance facultative. Coût maximum mensuel de l'assurance facultative de 3,05 € inclus dans l'échéance(3).

Tout retard de paiement à bonne date des options de crédit du 3 et du 10 fois suscitera le calcul d'intérêts de retard au taux du contrat en vigueur.

Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation à des fins de prospection des données personnelles que vous nous avez transmises. Pour ce faire il vous suffit alors de nous le préciser par courrier à l'adresse : Service Consommateur CDGP, 45945 Orléans Cedex 9.

\* Exemple représentatif indiqué sur la base d'une 1ère échéance 30 jours et sans nouvelle utilisation ni révision du taux débiteur. Conditions en vigueur au 01/04/2011. (1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par CDGP, et après expiration du délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Les utilisations de la Carte Privilège sont effectuées sous réserve d'un fonctionnement normal de votre compte. (2) La mensualité intègre le remboursement du capital, des intérêts et de l'assurance facultative si vous y avez souscrit. La mensualité ne pourra varier qu'à la hausse en cas de nouvelle utilisation portant l'encours de votre compte à une tranche de barème supérieure. (3) Soit 0,60% mensuel du solde débiteur de votre compte. Contrats groupe n° 875.1334 et 2.200.727 (Pour les moins de 65 ans : garanties décès, invalidité permanente totale, arrêt de travail, perte d'emploi, Achats et Utilisations Frauduleuse - Pour les 65 ans et plus : garanties décès, Achats et Utilisations Frauduleuses ) souscrits par CDGP (n°ORIAS 08 043 761) auprès de METLIFE au capital de 45 734 705 €, dont le siège social est au 34 place des Corolles 92400 Courbevoie et Chartis Europe S.A. au capital de 45 024 550 € dont le siège social est au Tour Chartis 92079 Paris la Défense Cedex 2. Entreprises soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel – 61, rue Taibout – 75009 Paris.

Etablissement prêteur : CDGP - SA au capital de 19 019 250 € - SIREN 310 416 979 RCS Orléans. Siège social : 103 Boulevard de la salle, 45760 Boigny sur Bionne. Tel : 02 38 72 99 18

### **Protection des données personnelles**

Les informations destinées à babywalz et à ses partenaires contractuels sont nécessaires au traitement des demandes. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez recevoir des propositions commerciales d'autres entreprises. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous le préciser par courrier en nous indiquant vos coordonnées et si possible votre numéro de client.

### **La protection de l'environnement**

Dans la vente par correspondance les emballages sont nécessaires pour protéger votre commande. Tous les emballages portent le sigle « Point vert ». Veuillez dès lors les recycler conformément aux prescriptions en vigueur dans votre pays en les amenant aux points de recyclage respectifs.

Walz France S.A.S.

4, rue de Berne, 67300 Schiltigheim, France

au capital de 364.000 EUR, TVA: FR 83688502855, Tribunal R.C.S Strasbourg 68 B 285

### **Votre commande**

Nous sommes ouverts 24 h sur 24 - même le week-end - et vous pouvez à tout moment nous joindre par téléphone, fax, ou par courrier.

Notre Service Clients: Tél. : 0 892 35 05 15 (0,34 €/min)

Nos conseillères sont à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30 et le samedi de 8h00 à 16h00. En dehors de ces heures notre serveur vocal enregistre vos commandes et vos demandes.

### **Nos adresses de commande**

Walz France S.A.S.

4, rue de Berne,  
67300 Schiltigheim

Tél.0 892 35 05 15 (0,34 €/min)

Fax 0 388 19 10 01

Sur Internet [www.baby-walz.fr](http://www.baby-walz.fr)

Nous sommes représentés en France, en Allemagne, en Autriche, en Suisse, aux Pays-Bas et en Belgique. Avez-vous des amis dans un de ces pays ? Si oui, faites-leur parvenir notre catalogue actuel. Un coup de téléphone suffit - et le catalogue est déjà parti !

Ces conditions générales de vente ne sont valables que dans le cas d'une livraison en France métropolitaine. Si vous êtes client d'un autre pays, veuillez sélectionner votre pays ici :

[www.baby-walz.com](http://www.baby-walz.com)

Les prix sont valables jusqu'à la parution de la nouvelle édition de notre magasin en ligne.

Nous nous dégageons de toute responsabilité en cas d'erreurs dans le texte.

(Date : 05.01.2010)